



TERMOS DE USO SUPORTE JETBOV

1. Suporte

2.2.1. A contratada atenderá a chamados dos usuários para suporte técnico de maneira remota, via chat (localizado no interior da Plataforma), telefone, e-mail (suporte@jetbov.com), das 09:00 às 18:00hrs horário de Brasília, de segunda-feira a sexta-feira (exceto feriados nacionais), com prazo de tolerância de 1 dia útil para resposta, ou ainda através da nossa página de suporte (<https://www.jetbov.com/suporte-e-tutoriais/>) disponível 24 hrs por dia, todos os dias da semana.

2.2.2. A contratada disponibiliza plantão aos finais de semana (Sábado e domingo, das 8:00 às 18:00 horário de Brasília), onde o contratante pode entrar em contato via whatsapp se estiver no campo ou chat se estiver no computador, para tirar dúvidas. Não podendo realizar treinamentos de implantação.